

¿CÓMO FUNCIONA? PROMESA DE MARCA CHIREY



1 LA PRIORIDAD ES CONTIGGO

Chirey Motor México lanzará por primera vez en la industria, un plan específico para proporcionarte apoyo en caso de la inmovilización de tu vehículo.

2 MOVILIDAD POR REFACCIONES

Si tu auto ingresó a un centro de Servicio Autorizado Chirey y lleva más de 7 días sin ser reparado por falta de refacciones; te daremos un vehículo de cortesía para que sigas teniendo movilidad.

3 MOVILIDAD POR COLISIÓN

Si tu auto colisionado no ha sido reparado en un Centro de Servicio Autorizado, después de 21 días de la aprobación de la aseguradora, te otorgaremos un vehículo de cortesía para que sigas teniendo movilidad.*

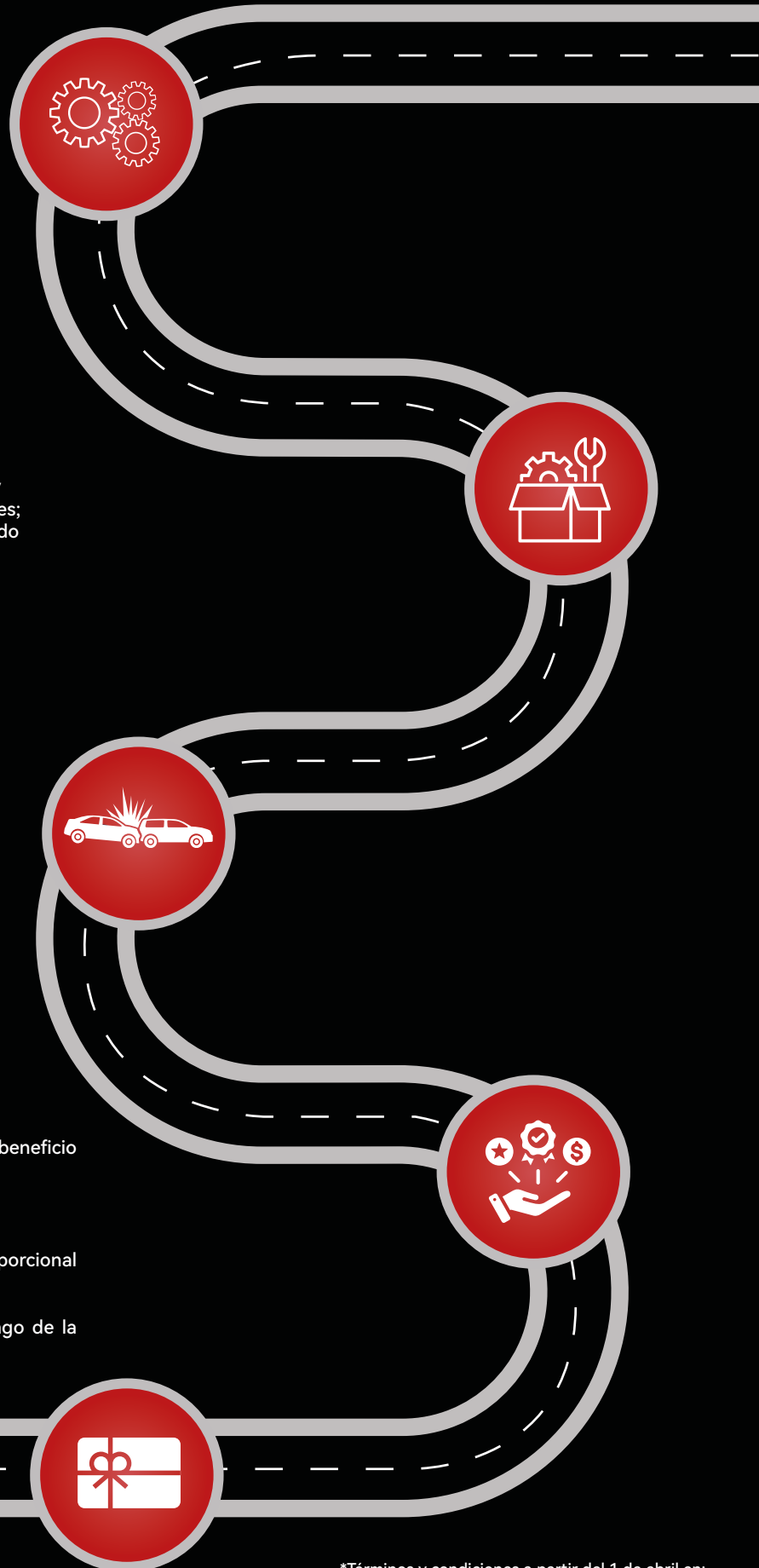
4 PROMESA DE ENTREGA

Si tu auto ingresó al Distribuidor Autorizado y tras 30 días no ha sido reparado debido a que la pieza no ha llegado al Centro de Servicio, te daremos a elegir entre dos opciones de compensación adicional a la movilidad.*

5 PLAN DE COMPENSACIONES

Las compensaciones están basadas en proporcionarte un beneficio adicional a la movilidad:

- Se te reembolsará el proporcional del valor de la refacción.
- En caso de ser una reparación en garantía, se te dará el proporcional en una tarjeta de regalo.
- En caso de siniestro, la compensación aplicará con el pago de la refacción (o el proporcional) en una tarjeta de regalo.



VENTANAS DE TIEMPO PARA LA REPARACIÓN DE TU CHIREY



DÍAS
3-5

Diagnóstico

De 3 a 5 días para identificar solución y solicitar partes.



Elegible a Movilidad

Si durante el período de los siguientes 7 a 14 días tu auto aún está inmovilizado por falta de refacciones o diagnóstico, se te prestará un vehículo.

DÍAS
7-14

DÍAS
21

Movilidad por Colisión

Si han pasado 21 días desde que la aseguradora ya autorizó la reparación y tu auto sigue inmovilizado, se te prestará un vehículo.



Priorización de Pedido

A partir del día 22 se notificará al área de refacciones de Chirey Motor para acelerar la entrega al Distribuidor de tu refacción pendiente.

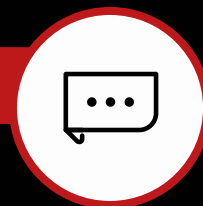
DÍAS
22

DÍAS
24

Escalación

El área de Customer Experience realizará un seguimiento a través de 3 medios, hasta que tu auto esté reparado.

App Chirey - Teléfono - Correo electrónico



Compensación

Te daremos a elegir entre dos opciones de compensación adicional a la movilidad.

DÍAS
30