



Cobertura de Garantía

Esta tabla muestra nuestra cobertura de garantía en meses y kilómetros. Consulte las respectivas secciones de esta póliza para obtener información detallada acerca de cada una de estas garantías.

	Meses en servicio	PERÍODOS GENERALES DE GARANTÍA (Lo que ocurra primero)							
		Kilómetros en Servicio							
		10,000	20,000	30,000	40,000	50,000	100,000	150,000	200,000
Básica Vehículos Gasolina	60	150,000							
Básica Vehículos Híbridos	84	200,000							
Básica Vehículos Comerciales	12	100,000							
Motor	120	1,000,000							
Pintura	60	150,000							
Perforación por corrosión *1	60	150,000							
Refacciones y Accesorios *2	12	30,000							

NOTA:

***1** El primer Servicio de Mantenimiento es a los **10,000 km. o 6 meses** lo que ocurra primero desde la fecha de registro de entrega de su vehículo, posterior a esto, los servicios de mantenimiento deberán realizarse según el programa, es decir **cada 10,000 km. o 6 meses** lo que ocurra primero.

a) Para el modelo **TIGGO 2**, debe realizar su primer servicio de mantenimiento a los **5,000 km. o 6 meses**, lo que ocurra primero, a partir de la fecha de registro de entrega del vehículo, posterior a esto, los servicios de mantenimiento deberán realizarse según el programa, es decir **cada 5,000 km. o 6 meses** lo que ocurra primero.

b) Para el caso de vehículos de uso intensivo o comercial, los servicios deberán realizarse cada **3 meses o 5,000Km**, lo que ocurra primero.

***2** perforación por corrosión. cualquier perforación debida a la corrosión del vehículo que resulte de un defecto de material o de mano de obra, del vehículo.

***3** Refacciones y accesorios. cuentan con garantía de 12 meses/30,000 km. desde la fecha de compra e instalados en un distribuidor autorizado.

***4** Los vehículos con fin comercial, tales como taxi o aplicaciones de transportes, rentadoras, coche escuela, etc., cuentan con un período de garantía y mantenimiento diferenciado.



Garantía Limitada de Vehículos Nuevos

Chirey garantiza que su nuevo vehículo está libre de defectos de material o errores de fabricación, sujeto a los siguientes términos y condiciones. Un distribuidor autorizado Chirey realizará, sin costo alguno para usted, las **reparaciones necesarias**, empleando componentes nuevos para corregir cualquier problema cubierto por esta garantía limitada.

El período de garantía

La garantía limitada de vehículos nuevos está dividida en varios períodos. Para los fines de las garantías contenidas en esta póliza, (garantías diferentes a las de repuestos o accesorios instalados en servicio), el periodo comienza en la Fecha de Venta del vehículo nuevo.

Cobertura de la garantía

- Cobertura básica de la garantía: 5 años o 150,000 kms lo que ocurra primero.
- Para vehículos de uso intensivo y/o comercial, la garantía será de 12 meses y/o 100,000 Kms, lo que ocurra primero.

Excepciones

Los elementos que se relacionan a continuación están cubiertos por períodos que difieren de la cobertura básica:

Partes con Garantía limitada		
No.	Parte	Cobertura
1	Llantas	3 meses/5,000 kilómetros
2	Batería	12 meses/10,000 kilómetros
3	Tambor/Disco de freno	36 meses/60,000 kilómetros
4	Bocina de Claxón	36 meses/60,000 kilómetros
5	Catalizador 3 vías	36 meses/60,000 kilómetros
6	Silenciador	36 meses/60,000 kilómetros
7	Inyector de combustible	36 meses/60,000 kilómetros
8	Bomba de agua	36 meses/60,000 kilómetros
9	Terminal Barra de dirección	36 meses/60,000 kilómetros
10	Tensor / Polea tensora	36 meses/60,000 kilómetros
11	Bomba de combustible	36 meses/60,000 kilómetros
12	Compresor A/C	36 meses/60,000 kilómetros
13	Motor de arranque (marcha)	36 meses/60,000 kilómetros
14	Alternador	36 meses/60,000 kilómetros
15	Elevadores de cristales	36 meses/60,000 kilómetros
16	Caliper de freno	36 meses/60,000 kilómetros
17	Sistema de info-entretenimiento	36 meses/60,000 kilómetros
18	Amortiguador/soporte/cubrepolvo/goma	36 meses/60,000 kilómetros
19	Sensor de Oxígeno	36 meses/60,000 kilómetros
20	Correa V/Correa Alternador/Correa Distribución	36 meses/60,000 kilómetros
21	Moto ventilador	36 meses/60,000 kilómetros
22	Soplador	36 meses/60,000 kilómetros
23	Cuerpo de Aceleración	36 meses/60,000 kilómetros
24	Sensor de Radar	36 meses/60,000 kilómetros
25	Sello de Aceite	36 meses/60,000 kilómetros
26	Bobina de encendido	36 meses/60,000 kilómetros
27	Perno de Horquilla	36 meses/60,000 kilómetros
28	Brazo de Acoplamiento de la Dirección	36 meses/60,000 kilómetros
29	Motor Eléctrico (PHEV)	96 moth/150,000 kilómetros
30	Unidad de Control de Potencia PHEV	96 moth/150,000 kilómetros
31	Unidad de Control de Vehículo PHEV	96 moth/150,000 kilómetros
32	Módulo de control Batería PHEV	96 moth/150,000 kilómetros
33	Paquete de Baterías PHEV	96 moth/150,000 kilómetros



Garantía de Motor - 1,000,000 km/ 10 años

Para los clientes leales, Chirey ofrece una garantía en las partes de motor de 1,000,000 km o 10 años, siempre que se cumplan los términos y condiciones que se establecen a continuación. Esto significa que, si sigue los términos y condiciones de la garantía, las partes de motor estará cubierto por 5 años adicionales u 850,000 kms, lo que ocurra primero.

Términos y Condiciones.

- Esta política aplica solo para vehículos revisados, mantenidos y reparados con piezas originales de Chirey por un Distribuidor aprobado por Chirey.
- La cobertura solo aplica para cambio de partes del motor.
- A los vehículos que nunca faltaron o llegaron tarde a un servicio de mantenimiento. (Sin excepciones).
- Para vehículos cuyo historial de servicio, mantenimiento y reparación se pueda rastrear en el sistema de Chirey.
- Chirey le aconseja que se asegure de que su Distribuidor actualice el sistema Chirey cada vez que su vehículo visite los centros de reparación y servicio.
- A todos los vehículos (no aplica en vehículos utilizados, en condiciones extremas, para taxis o vehículos comerciales y vehículos de seguridad).
- Según todos los demás términos y condiciones estipulados en esta póliza de garantía.
- La cobertura aplica para la siguiente tabla de partes:

	PARTE	COBERTURA
1	Monoblock	120 meses/1,000,000 kms
2	Cigüeñal	120 meses/1,000,000 kms
3	Árbol de levas de admisión y escape	120 meses/1,000,000 kms
4	Culata de cilindros	120 meses/1,000,000 kms
5	Válvula de admisión	120 meses/1,000,000 kms
6	Válvula de escape	120 meses/1,000,000 kms
7	Asiento de resortes de válvula	120 meses/1,000,000 kms
8	Resortes de válvula	120 meses/1,000,000 kms
9	Retenedor de válvula	120 meses/1,000,000 kms
10	Asientos de válvula de admisión	120 meses/1,000,000 kms
11	Asientos de válvula de escape	120 meses/1,000,000 kms
12	Balancines	120 meses/1,000,000 kms
13	Buzos	120 meses/1,000,000 kms
14	Guías de válvula	120 meses/1,000,000 kms
15	Seguros de retenedor de válvula	120 meses/1,000,000 kms
16	Pistones de motor	120 meses/1,000,000 kms
17	Anillos de pistón	120 meses/1,000,000 kms
18	Perno de pistón	120 meses/1,000,000 kms
19	Bielas	120 meses/1,000,000 kms
20	Múltiple de escape	120 meses/1,000,000 kms
21	Cárter de motor	120 meses/1,000,000 kms
22	Múltiple de admisión	120 meses/1,000,000 kms
23	Charola de aceite	120 meses/1,000,000 kms
24	Metalas de centros	120 meses/1,000,000 kms
25	Difusor de calor múltiple de escape	120 meses/1,000,000 kms
26	Polea de Cigüeñal	120 meses/1,000,000 kms
27	Difusor de calor de Turbo	120 meses/1,000,000 kms
28	Bayoneta de medición de aceite	120 meses/1,000,000 kms



Garantía de Refacciones

- La garantía otorgada para las refacciones será de **12 meses o 30,000 km**, siempre y cuando dichas partes sean instaladas en un distribuidor autorizado.
- Las piezas surtidas por mostrador de refacciones que no sean instaladas en el distribuidor autorizado tendrán una garantía de 90 días naturales contra defectos de fabricación, piezas eléctricas no tienen garantía.
- Partes vendidas por mostrador en que se solicite garantía, deberán ser evaluadas por el distribuidor para validar su aprobación y cambio.
- **Partes que No están cubiertas por la garantía:** Cuchillas limpia parabrisas, Partes de embrague (collarín, plato y discos de fricción), material de fricción de frenos (balatas), bujías de encendido, filtro de aire, filtro de aceite de motor, filtro de combustible, filtro purificador de aire de habitáculo, focos y fusibles de cualquier tipo, fusibles, partes eléctricas en general, aceite lubricante y líquido refrigerante.

Garantía de Pintura y Perforación por Corrosión

Chirey garantiza que los paneles de la hoja metálica original de su vehículo Chirey nuevo están libres de defectos de material o errores de fabricación que puedan causar una perforación (es decir, cualquier orificio de la carrocería) atribuible a la corrosión.

Esta garantía está sujeta a las siguientes condiciones:

Un distribuidor oficial Chirey reparará o sustituirá cualquier panel de la hoja metálica original sin costo alguno para usted siempre que, habiendo sido utilizado en condiciones normales, muestre alguna perforación atribuible a la corrosión originada por defectos de material o errores de fabricación.

Período de garantía

La Pintura y carrocería de su vehículo Chirey está cubierta por **5 años o 150,000km** lo que ocurra primero y deberá ser inspeccionada en cada servicio ya sea de manera semestral o cada 10,000 kms.

Accesorios:

Los accesorios genuinos de la marca tendrán una garantía de **12 meses/30,000 km**. Lo que ocurra primero, desde la fecha de compra e instalados en un distribuidor autorizado Chirey.



Responsabilidad limitada

La responsabilidad de CHIREY en esta garantía está limitada únicamente a la **Reparación o Recambio de componentes defectuosos** suministrados por CHIREY, así como la reparación de averías derivadas de errores de fabricación.

Esta garantía cubre los servicios de cualquier Distribuidor Autorizado CHIREY en su taller y no incluye ningún coste de transporte al distribuidor autorizado, ni compensación alguna por el tiempo de indisponibilidad del vehículo CHIREY durante las reparaciones cubiertas por la garantía.

Lo que No cubre la Garantía

Daños debidos a factores no atribuibles al fabricante

Estos factores incluyen los siguientes ejemplos, pero sin limitarse a ellos:

- Uso indebido del vehículo CHIREY, como conducir sobre banquetas, cornisas, carga excesiva, carreras, brechas, etc.
- Accidentes como colisión, fuego, robo, vandalismo, etc.
- La alteración, modificación del vehículo, con Partes y/o Accesorios no suministrados por CHIREY.
- Daños o corrosión de la carrocería derivada del medio ambiente como la lluvia ácida, residuos desprendidos o transportados por el aire (sustancias químicas, resina de los árboles, etc.), sal, estado de la carretera, granizo, rayos, inundaciones y otros fenómenos naturales.
- Daños estéticos o corrosión de la carrocería derivada de esquirlas o rasguños en la pintura.
- Cualquier trabajo, daño y/o cualquier pieza reparada o reemplazada fuera de un Distribuidor Autorizado CHIREY.
- Daños causados por elementos de la carretera (arena, grava, insectos, animales, polvo o escombros de la carretera) que provocan el descascarillado de la pintura y el vidrio; incluyendo otros daños a piezas, por ejemplo, radiador, condensador de aire acondicionado, parabrisas, medallón, etc.
- Daños debidos a la falta de mantenimiento, al uso de carburantes, aceites, lubricantes y aditivos inadecuados
- Falta de mantenimiento adecuado según se indique en la Póliza de Mantenimiento.
- Mantenimiento inadecuado o uso de un carburante, aceite, lubricante y aditivos que no sea el especificado para su vehículo.

Desgaste normal

- El desgaste, la vibración o el deterioro normales, tales como la pérdida o atenuación del color, las deformaciones, etc. Corrosión en la superficie de cualquier otra parte que no sea la hoja metálica original que forma la apariencia exterior del vehículo CHIREY.
- Deterioro normal de las molduras interiores o exteriores debido a la exposición a los elementos y/o al desgaste.



- Desgaste normal o daños en llantas, tales como ponchaduras, falta/exceso de presión, cortaduras, abolladuras, etc.

Cuentakilómetros alterado

Cualquier reparación de un vehículo Chirey cuyo cuentakilómetros haya sido alterado o en el cual no se pueda determinar el número real de kilómetros recorridos. (Al cambiar el cuentakilómetros, el distribuidor oficial Chirey debe registrar en “Notas” el cambio del cuentakilómetros.

Gastos y daños extra

Cualquier tipo de pérdida económica u otros daños imprevistos, especiales, consiguientes o ejemplares. En esta categoría se incluyen, sin límite, el pago por el tiempo de indisponibilidad del vehículo Chirey, alojamiento, alquiler de coche, gastos de desplazamiento, pérdida de remuneración, así como otros gastos o daños.

Mantenimiento normal

- Servicios normales de mantenimiento descritos en “Servicios de Mantenimiento Programados” en esta póliza, tales como: inspección, limpieza y pulido, ajustes menores, lubricación, cambios de aceite y otros líquidos, cambio de filtros, llenado de anticongelante, alineación y rotación de llantas, a menos que estos servicios se lleven a cabo como parte de una reparación cubierta por la garantía.
- En el caso de que la sustitución de los componentes de mantenimiento (#) sean el resultado de un defecto de materiales o mano de obra, Chirey reparara o reemplazara dichos componentes a cualquier vehículo nuevo durante los 12 primeros meses a partir de la fecha de venta del vehículo, o 30,000 kilómetros, lo que ocurra primero. (#-bujías, correas, forros y pastillas del freno, escobillas, forros del embrague y el disco, bombillas excepto las bombillas HID u otros consumibles).

Partes no contempladas ni cubiertas en garantía:

Cuchillas limpia brisas, Partes de embrague (collarín, plato y discos de fricción), material de fricción de frenos, bujías de encendido, filtro de aire, filtro de aceite de motor, filtro de combustible, filtro purificador de aire de habitáculo, focos y fusibles de cualquier tipo, fusibles, aceite lubricante y líquido refrigerante.



Pintura y Perforación por corrosión

- Cualquier perforación debida a la corrosión del vehículo Chirey, causada por residuos industriales, accidentes, daños, uso indebido, alteraciones del vehículo o carga nociva o corrosiva en el vehículo.
- Cualquier perforación debida a la corrosión del vehículo Chirey que no resulte de un defecto de material o de mano de obra, sino de la falta de mantenimiento del vehículo de acuerdo con los procedimientos especificados en la página 17 (“Responsabilidades del Cliente”) de esta póliza de garantía que le ha sido entregado con su vehículo Chirey.
- Corrosión originada por uso indebido, negligencia o mantenimiento inadecuado (el mantenimiento adecuado incluye una revisión anual de la corrosión).
- Cualquier tipo de corrosión de la carrocería del vehículo Chirey que no cause perforación, como la corrosión originada por arena, sal, granizo o piedras.

Cambios de producción

Chirey y sus distribuidores oficiales Chirey se reservan el derecho a introducir cambios en los vehículos vendidos por Chirey y sus distribuidores oficiales en cualquier momento sin incurrir por ello en ninguna obligación de introducir los mismos cambios o cambios parecidos en vehículos fabricados y/o vendidos previamente.

Combustibles

El combustible recomendado deberá ser de al menos **92 OCTANOS** y no se recomienda el uso de ningún tipo de aditivos para el combustible, los daños causados por agregar aditivos a algún componente del vehículo por el uso de combustible incorrecto, no será cubierto por garantía.

***En caso de controversia y de encontrarse combustible contaminado, Chirey se reserva el derecho de rechazar el reclamo por garantía, si es deseo del consumidor realizar pruebas de laboratorio al combustible, estas mismas, NO serán cubiertas por Chirey y el resultado queda a reserva de la aceptación de Chirey.*

Consumo de combustible

El consumo de combustible de su unidad está basado en las Normas Oficiales Mexicanas.

***Las pruebas son realizadas bajo condiciones controladas y bajo varias pruebas estandarizadas. El consumo de combustible puede variar dependiendo de la orografía, hábitos de manejo, condiciones de tráfico y circulación.*



Responsabilidades del Cliente

Mantenimiento

Usted tiene la responsabilidad de manejar y mantener su vehículo Chirey adecuadamente. Si su vehículo se utiliza en condiciones de conducción severas, deberá seguir las instrucciones de mantenimiento para condiciones de conducción severas indicadas por su Distribuidor autorizado CHIREY, por esta póliza de garantías.

Registros de mantenimiento

Recomendamos que guarde los registros de mantenimiento, puesto que en algunos casos pueden ser necesarios para demostrar que se ha llevado a cabo el mantenimiento exigido.

El “Registro de mantenimiento planificado” debe rellenarse cuando se lleven a cabo las tareas de mantenimiento planificado. Guarde todos los recibos y muéstrelos en caso de que surjan dudas acerca del mantenimiento.

Para conservar los beneficios de la garantía de su unidad, Servicios de Mantenimiento deberán realizarse como indica la sección de Mantenimiento programado incluido en la Póliza de Garantía.

GUIA DEL CLIENTE

Aplicación de la garantía

Esta garantía es válida para los vehículos CHIREY adquiridos a un Distribuidor Autorizado CHIREY registrado y que opere normalmente en el país. Se aplica en cualquier Distribuidor Autorizado CHIREY en México.

Para obtener un servicio de garantía

Lleve su vehículo CHIREY, junto con esta póliza, a un Distribuidor Autorizado CHIREY en los horarios indicados por éste. Aunque cualquier Distribuidor Autorizado CHIREY realizará los servicios de garantía, en CHIREY le recomendamos que acuda al distribuidor donde compró su vehículo CHIREY porque él ha seguido su evolución desde el principio. Si tiene preguntas o necesita alguna explicación acerca de esta garantía, con nuestro Call center.



Cuando necesite contactar con CHIREY

Su satisfacción es nuestra meta. Estamos para servirle. Todos los Distribuidores Autorizados CHIREY poseen el conocimiento y las herramientas para mantener su vehículo CHIREY en las mejores condiciones. Si tiene preguntas o recomendaciones que puedan ayudarnos a mejorar nuestro servicio o las prestaciones de su vehículo CHIREY, le recomendamos que siga los pasos descritos a continuación:

Paso 1

Póngase en contacto con el Distribuidor Autorizado CHIREY

Exponga su problema a un Distribuidor Autorizado CHIREY, es la manera más rápida y eficaz para proceder a su solución. Si el encargado de servicio o de componentes no puede resolverlo, diríjase al gerente o al propietario del distribuidor.

Paso 2

Póngase en su contacto con CHIREY MÉXICO

Si necesita una ayuda más completa y si su Distribuidor Autorizado CHIREY no puede darle una solución satisfactoria, póngase en contacto con Chirey México.

Atención a clientes: 800 400 40 60

A fin de poder servirle de manera eficiente y efectiva, le rogamos que nos facilite la siguiente información:

1. Su nombre, dirección, teléfono y dirección de correo electrónico. Año y modelo de vehículo.
2. Número de identificación del vehículo VIN (17 dígitos, anotados en la factura de su vehículo o situado en la esquina superior del chasis en la parte del conductor). Fecha de compra y kilometraje actual.
3. El nombre y la dirección de su distribuidor autorizado. Su(s) pregunta(s)

Si sigue estos procedimientos, podremos atenderle de la manera más rápida y eficiente posible.